

Termeni și condiții Dentware

I. Precizări introductive

Prezentul document stabilește termenii și condițiile care guvernează utilizarea acestui site web www.dentware.ro (în continuare „dentware.ro”/„Site-ul”/ „Site-ul web”), dar și condițiile privind utilizarea pachetelor de servicii oferite de către furnizor (denumiți în continuare „Termeni”).

Vă rugăm să citiți Termenii înainte de a utiliza Site-ul web. Termenii sunt accesibili tuturor utilizatorilor Site-ului, în orice moment, prin intermediul link-ului „Termeni și condiții” aflat pe pagina web. Accesând site-ul www.dentware.ro, dumneavoastră ca utilizator sunteți de acord cu Condițiile de utilizare prevăzute de site și de legislația în vigoare. În cazul în care nu sunteți de acord cu Condițiile de utilizare sunteți rugat să părăsiți site-ul.

Dumneavoastră ca utilizator sunteți în cunoștință de cauză și sunteți de acord ca operatorul/administratorul site-ului poate oricând modifica sau îmbunătăți interfața site-ului și a serviciilor enumerate, fără a fi nevoie de o înștiințare scrisă în prealabil.

Dacă aveți orice întrebare referitoare la Termeni, ne puteți contacta în orice moment utilizând formularul de contact.

Aveți responsabilitatea de a citi în întregime Termenii întrucât aceste prevederi vor fi aplicabile în momentul accesării acestui Site și a serviciilor oferite pe acest dentware.ro

II. Date firmă

Dentware este o platformă on-line (site web) de oferire servicii Soft de management pentru cabinet stomatologic, soft deținut de societatea **S.C. Fan Studio S.R.L.**, cu sediul social situat în Mun. Iași, Str. Toma Cozma, nr. 78, Județul Iași, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J22/90/2015, având Cod Unic de Înregistrare 34004562, telefon 0774 085 313, e-mail contact@dentware.ro.

III. Datele dumneavoastră și vizitele dumneavoastră pe site

Informațiile sau datele cu caracter personal pe care ni le furnizați vor fi prelucrate în conformitate cu Politicile de protecție a datelor. Prin utilizarea acestui Site web și/sau

utilizarea software-ului de management a cabinetului de stomatologie, vă exprimați în mod expres și neechivoc consimțământul privind prelucrarea acestor informații și date și declarați că toate informațiile și datele pe care ni le-ați furnizat sunt veridice și exacte și ca ați obținut acordul prealabil scris al titularului informațiilor și/sau datelor, în eventualitatea în care informațiile și datele pe care ni le furnizați prin intermediul Site-ului nu vă aparțin.

IV. Condiții de utilizare a Site-ului

Conținutul site-ului, texte, imaginile, datele postate, interfața grafică și elementele grafice, sunt proprietatea firmei **Fan Studio S.R.L.** și sunt protejate de legile privind dreptul de autor și drepturile conexe în vigoare. Logo-ul firmei și materialele comunicate pe site sunt proprietatea firmei **Fan Studio S.R.L.**, iar copierea sau reproducerea acestora este strict interzisă fără un acord prealabil în scris. Astfel, este strict interzisă copierea sau reproducerea în parte, sau integrală a conținutului site-ului. Totodată este interzisă modificarea, distribuirea, refolosirea, autorizarea sau publicarea conținutului preluat de pe site.

Firma **Fan Studio S.R.L.** solicită respectarea legislației în vigoare în domeniul proprietății intelectuale pe baza legilor actuale privind dreptul de autor și drepturile conexe. În cazul în care se încalcă aceste drepturi sau materialul expus pe site este folosit în moduri necorespunzătoare, se va da curs măsurilor prevăzute în legislația specială.

Condiții de utilizare

Prin utilizarea acestui Site sunteți obligat să respectați următoarele:

- a. Să folosiți acest Site exclusiv pentru a transmite întrebări legitime sau a solicita oferte legitime.
- b. Să ne furnizați o adresă de e-mail, o adresă poștală și/sau alte date de contact corecte și exacte. În egală măsură, consimțiți să folosim aceste informații pentru a vă contacta în eventualitatea în care acest lucru este necesar (vedeți Politica noastră de confidențialitate).
- c. Să nu ne furnizați și transmiteți informații interzise prin lege. Este interzis să trimiteți, prin intermediul formularelor de contact sau prin e-mail, materiale sau comentarii vulgare sau discriminatorii legate de statutul social, rasă, etnie, convingeri politice, religie sau sex, materiale pornografice de orice fel sau legate de abuzuri asupra minorilor sau violarea în orice fel a legilor românești și internaționale.
- d. Să utilizați site-ul web într-un mod în care să nu perturbe funcționarea acestuia.

c. Să folosiți informațiile amplasate pe site doar în scop personal.

Comunicarea cu reprezentanții Dentware

Prin utilizarea acestui Site web, vă exprimați acceptul să comunicați cu noi în principal prin mijloace electronice, prin intermediul formularului de contact și adrese de e-mail. De asemenea, pe Site găsiți afișat și număr telefonic de contact.

V. Raporturile contractuale

Prin utilizarea serviciilor oferite de către Furnizor se nasc **raporturi contractuale între partea care închiriază serviciile programului software - Furnizor, pe de o parte, și partea care utilizează aceste servicii - Client, pe de altă parte.** Aceste raporturi sunt guvernate de drepturile și obligațiile prevăzute în prezenții Termeni, precum și de legislația națională în vigoare (Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe, precum și dispozițiile de drept comun). Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica, schimba, înlătura sau adăuga termeni și condiții prezentului regulament, clientul fiind notificat despre aceste modificări.

Furnizorul de Servicii Software - societatea identificată la punctul II. care închiriază sub formă de pachete de servicii programul software de management conceput pentru un cabinet stomatologic, prin platforma dentware.ro

Clientul/Utilizatorul - calitatea de utilizator o are aceea persoană care deține drepturile de acces în program. Aceasta se încadrează într-una dintre cele două categorii predefinite în sistem (medic stomatologic sau personal auxiliar) și care accesează site-ul sau aplicația, indiferent de motiv și de regularitate.

Utilizatorul declară că are vârsta legală pentru a încheia și executa prezentul contract, că a citit, a înțeles în totalitate conținutul acestuia și că este de acord cu Termenii și Condițiile de utilizare ale programului.

1. Obiectul contractului - Descriere servicii

Serviciile oferite de către Furnizor constau în accesul la un soft de management pentru cabinet stomatologic, oferit sub formă de pachete de servicii contra unui cost lunar de tip abonament, în funcție de opțiunile preferate de Client.

Accesul presupune introducerea și încărcarea de imagini, mesaje tip SMS, acces la sisteme de e-mail, sisteme de management baze de date și fișiere, incluzând funcția de programări și istoric medical, sisteme de securitate, sistem de back-up automat, management documente, sincronizare cu Google Calendar, acces la peste 65 video-uri explicative, statistici, utilizarea semnăturii digitale pentru pacienți.

Softul **Dentware** este disponibil pe orice Mac, PC sau Laptop și este accesibil din orice browser, fiind necesar accesul la unul dintre aceste dispozitive. De asemenea, poate fi accesat și prin aplicația nativă care rulează pe iPhone și iPad. Softul funcționează și în sistem offline.

În cazul în care nu se precizează explicit contrariul, orice nouă facilitate introdusă va fi subiectul acestor Termeni.

2. Durata raporturilor contractuale

Relațiile contractuale sunt încheiate pe o perioadă determinată, serviciile fiind oferite sub formă de abonament lunar sau anual. Astfel, contractul se încheie fie pe o perioadă de o lună, cu posibilitatea de prelungire lunară în schimbul plății prețului, fie pe o perioadă de un an, cu posibilitatea de prelungire cu aceeași perioadă în schimbul achitării prețului.

3. Plata serviciilor

În schimbul accesului pus la dispoziție de către Furnizor, prin cedarea dreptului de utilizare al programului software Dentware, Clientul se obligă să achite prețul prevăzut în funcție de pachetul de servicii preferat, **abonament lunar - 99 lei/lună** sau **abonament anual - 990 lei/an**.

Plata se face în momentul înregistrării, prin card bancar cu plata online sau prin transfer bancar la cerere - pentru abonamentul anual.

4. Condiții de utilizare a programului software

Accesul la serviciile oferite de platforma **Dentware** este condiționat de un raport contractual care presupune dreptul la datele de acces în calitate de utilizator și o acceptare prealabilă a Termenilor, după introducerea corectă a datelor de înregistrare.

Astfel, pentru a utiliza soft-ul de management cabinet stomatologic, este necesară înregistrarea utilizatorului care se realizează prin selectarea abonamentului dorit: Lunar sau Anual, urmată de completarea în mod corect a datelor solicitate.

Acordarea Cesiunii dreptului de utilizare:

Utilizatorului i se acordă **dreptul neexclusiv de utilizare a programului software**, aceasta presupune că nu operează un transfer al dreptului de autor asupra acestuia, ci doar cedarea unui drept de folosință, pe o perioadă determinată, în schimbul unei sume de bani. De asemenea, Furnizorul poate ceda dreptul de utilizare și altor persoane.

În atare condiții, utilizatorul nu poate transmite unei alte persoane dreptul de utilizare a programului software, fiind limitat accesul în interes personal și nu conferă dreptul de a descarca sau de a modifica parțial sau integral programul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a-l exploata în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor Furnizorului, fără acordul scris prealabil al acestuia.

Furnizorul este cel care are dreptul de proprietate asupra programului soft a căror servicii sunt oferite spre închiriere, fiind protejat de legislația privind proprietatea intelectuală.

Utilizatorul poate accesa site-ul și aplicația nelimitat, excepție făcând acele perioade când dezvoltatorul sau orice altă terță persoană autorizată efectuează lucrări de întreținere și/sau reparații.

Accesul utilizatorului poate fi limitat și din cauza lucrărilor tehnice de actualizare a serverelor, cu preponderența în perioada de utilizare scăzută, deși pot apărea situații când aceste intervenții nu pot fi amânate și pot apărea chiar și în orele de vârf.

Accesul utilizatorului mai poate fi limitat în acele situații excepționale când site-ul este expus unui atac cibernetic eficient, pe perioada în care personalul tehnic remediază situația generată.

Softul dezvoltat presupune o calitate ridicată a serviciilor oferite. Cu toate acestea, **Dentware** nu garantează o funcționalitate absolută fără greșeli sau o funcționare fără erori și/sau întreruperi.

Mecanismele de securitate încorporate în software (sistem) au limitări efective/inerente cunoscute/necunoscute.

5. Obligațiile părților

Furnizorul are obligația de a pune la dispoziția Utilizatorului accesul la programul software, în condițiile prevăzute de prezentele clauze.

Utilizatorul are obligația de a plăti Furnizorului prețul datorat la termenele și în condițiile stipulate în prezentele clauze.

Utilizatorului îi este interzisă publicarea, transmiterea sau folosirea prin alt mod a conținutului serviciilor oferite. Este, de asemenea, interzisă publicarea sau transmiterea în alt mod de materiale care conțin viruși sau alte coduri, fișiere sau programe realizate pentru a întrerupe, distruge sau limita funcționalitatea oricărei componente software sau hardware a computerului sau a echipamentului de comunicație.

Utilizatorul are obligația păstrării confidențialității informațiilor aflate în cont, fiind singurul răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestora către o terță persoană, indiferent dacă o asemenea divulgare a fost intenționată sau s-a produs ca urmare a neglijenței acestuia. De asemenea, are obligația de a păstra confidențialitatea asupra parolelor legate de contul creat în cadrul programului software. În cazul în care Utilizatorul devine conștient de orice utilizare neautorizată a parolei sau a contului, trebuie să notifice imediat Furnizorul de Servicii la adresa de e-mail: contact@dentware.ro.

Furnizorul va face eforturi însemnate pentru a întreține serviciul funcțional, cel puțin la standardul de calitate pe care îl oferea la momentul înregistrării. Totuși, acesta nu răspunde pentru stricăciuni, pierderi de date, sau pierderi de venit realizat sau nerealizat sau alte pagube produse Utilizatorului, de transmiterea greșită sau netransmiterea informațiilor datorate restricției sau întreruperii accesului, bug-urilor sau altor erori, pentru folosirea neautorizată datorită accesului altor persoane neautorizate.

Furnizorul nu își asumă responsabilitatea în cazul nerespectării Termenilor, pentru ștergerea, nefurnizarea sau stocarea eronată a informațiilor sau oricărei forme de comunicare sau oricăror setări personalizate folosite de către utilizator.

6. Confidențialitatea

Părțile înțeleg și sunt de acord ca în cadrul raporturilor contractuale, fiecare parte poate să aibă acces la sau să poată fi expusă, direct sau indirect, la informații confidențiale ale celeilalte părți („Informația confidențială”). Informația confidențială include Date, informații cu privire la afaceri, informații financiare, tehnice, operaționale și alte astfel de informații non-publique pe care fie o parte care le divulgă le desemnează ca fiind private sau confidențiale sau pe care o parte care le primește ar trebui să știe în mod rezonabil că ar trebui tratate ca fiind private și confidențiale.

Fiecare dintre părți este de acord ca toate Informațiile Confidențiale să rămână în proprietatea exclusivă a părții care le divulgă și parte care le primește să nu le folosească în alt scop decât cel privind derularea raportului contractual dintre părți. Aceeași obligație se aplică și personalului auxiliar al Clientului sau persoanelor cărora le permite accesul.

7. Forța majoră

Forța majoră exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentele clauze. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.

Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 (cinci) zile de la apariție, iar dovada forței majore, împreună cu avertizare asupra efectelor și întinderii posibile a forței majore, se va comunica în maximum 15 (cincisprezece) zile de la apariție.

Data de referință este data ștampilei poștei de expediere. Dovada va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie sau alt organism abilitat de legea statului care o invocă.

Partea care invocă forța majoră are obligația să aducă la cunoștința celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 (cincisprezece) zile de la încetare.

Dacă aceste împrejurări și consecințele lor durează mai mult de 6 (șase) luni, fiecare partener poate renunța la executarea contractului pe mai departe. În nici un caz, nici una din părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă parte, dar ele au îndatorirea de a-i onora toate obligațiile până la această dată.

8. Încetarea raporturilor contractuale

Dacă una dintre părți nu își va îndeplini obligațiile menționate, raportul contractual se considera desființat de drept fără somație, punere în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă din partea celeilalte părți.

Raporturile contractuale încetează și prin: comun acord, expirarea duratei contractuale, prin reziliere, în cazul neexecutării culpabile a obligațiilor contractuale de către una din părți sau prin denunțare unilaterală.

9. Dispoziții finale

Legea care guvernează raportul contractual este legea română.

Conflictele care se vor naște din prezentul contract sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv cele referitoare la validitatea, interpretarea, executarea sau desființarea lui vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În caz de litigiu, părțile acceptă soluționarea acestuia de către instanța de judecată pe raza căruia se află sediul social al Furnizorului de servicii software.